

Pași de urmat pentru a schimba furnizorul de energie electrică după acceptarea ofertei

Pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare, cu respectarea condițiilor contractuale și cu obligația de a transmite furnizorului de energie electrică și operatorului de rețea o notificare în acest sens, prin intermediul noului furnizor pe care îl împuternicește prin notificarea completată în conformitate cu prevederile Ordinului 234/2019.

Pasul 1

Pentru semnarea contractului de furnizare a energiei electrice Clientul final trebuie sa pună la dispoziția noului furnizor **entera** următoarele date:

- ✓ Acceptul privind oferta transmisă
- ✓ Copie după actul de identitate al solicitantului
- ✓ Copie după ultima factură de energie electrică;
- ✓ Copie după actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de folosință asupra locului de consum respectiv – în cazul în care solicitantul și titularul locului de consum este diferit față de proprietarul imobilului.

Pasul 2

În baza datelor transmise furnizorul **entera** va completa contractul de furnizare și îl va trimite beneficiarului spre semnare. Totodată furnizorul nou va transmite clientului și notificarea completată privind schimbarea furnizorului de energie electrică.

Termen estimat pentru completare contract și notificare: 1-5 zile lucrătoare

Beneficiarul transmite catre furnizorul **entera** cele doua documente semnate.

Pasul 3

Furnizorul **entera** transmite notificarea privind schimbarea furnizorului de energie electrică către furnizorul vechi și către operatorul de distribuție relevant pentru adresa locului de consum.

Notificarea se transmite cu 21 de zile calendaristice înainte de prima zi de furnizare prin noul furnizor.

Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor **entera** produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual, respectiv în termen de 21 de zile de la transmiterea notificării către vechiul furnizor și operatorul de distribuție.



Alegerea unui nou furnizor de energie electrică nu presupune întreruperea alimentării cu energie electrică, nu necesită nicio modificare a instalației electrice interne sau de racordare la rețea, nu implică schimbarea contorului și niciun cost adițional din partea beneficiarului.

Pentru a beneficia de informații suplimentare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică, precum și pentru transmiterea cererilor de încheiere a contractelor de furnizare energie electrică, vă stăm la dispoziție la adresa de e-mail acasa@entera.ro și la numărul de telefon 0759 990 309.

