



# entera SWITCH

**CONDIȚII GENERALE – CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE  
ELECTRICĂ - CONSUMATORI CASNICI**

## Art. 1. Termeni

1. **Consumator** - Are înțelesul atribuit acestui termen în preambulul Contractului.
2. **Client** - Are înțelesul atribuit acestui termen în preambulul Contractului.
3. **Furnizor** - Are înțelesul atribuit acestui termen în Preambulul Contractului.
4. **Operator de distribuție** - Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de distribuție.
5. **Operator de Sistem** - Entitate operațională a CN TRANSELETRICA S.A. care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kV) a energiei electrice și termice, componente ale SEN.
6. **Operator de Transport** - Persoană juridică deținătoare, în baza oricărui titlu, a unei rețele electrice de transport și care este titulara de licență pentru transportul energiei electrice prin care realizează exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei locale de transport și, dacă este cazul, interconectarea cu celelalte sisteme.
7. **Operatorul Pieței de Energie Electrică – OPEE** - Persoană juridică ce asigură tranzacționarea cantităților de energie pe piața de energie electrică și care determină prețurile pe Piața pentru Ziua Următoare, îndeplinind funcțiile prevăzute de Codul Comercial.
8. **Sistemul Electroenergetic Național** - Ansamblul de linii, inclusiv elementele de susținere și de protecție a acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele.
9. **Zi Lucrătoare** - Zi calendaristică, cu excepția sâmbetei, duminicii și a oricărei zile declarate sărbătoare legală în România, când băncile din România sunt deschise pentru operațiuni.
10. **Prețul de contract sau Pc** - Prețul de Contract („Pc”) reprezintă valoarea în Lei a 1 (unu) MWh energie electrică, la punctele de delimitare patrimonială ale locurilor de consum aparținând Consumatorului cu Operatorul de distribuție zonal, aflate la joasă tensiune (exclusiv certificate verzi, contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență, acciza și TVA).
11. **Lei** - Înseamnă moneda legală în vigoare în România.

## Art. 2. Cantitățile contractului

1. Cantitatea lunară și cantitatea totală de energie electrică sunt prevăzute în Contractul de Furnizare a energiei electrice, în Anexa de preț, la art. 1 alin. (6).
2. Energia electrică furnizată conform prevederilor Contractului este măsurată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare (art. 3 de mai jos).
3. Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la prețul facturat definit și calculat conform Contractului.

## Art. 3. Citirea aparatelor de măsurare (contoarelor). Date pentru facturare

1. Citirea înregistrărilor grupurilor de măsurare de către operatorul de distribuție se va face la sfârșitul intervalului de citire, la începutul și sfârșitul perioadei de valabilitate a prezentului Contract, precum și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare și prezentul Contract.
2. Intervalul de timp între două citiri consecutive ale aparatelor de măsurare de către operatorul de distribuție este de maxim 6 (șase) luni în conformitate cu legislația în vigoare.



3. Intervalul de timp pentru citirea indexului de către reprezentanții operatorului de distribuție va fi comunicat prin intermediul facturii.
4. Factura de regularizare a consumului de energie electrică va fi emisă pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, pe baza citirii înregistrărilor aparatelor de măsurare, de către operatorul de distribuție.
5. Facturarea lunară a consumului de energie electrică între două citiri consecutive de mai sus se va face de către Furnizor astfel:
  - a) Pe baza consumului efectiv de energie electrică determinat prin autocitirea lunară a indexului echipamentului de măsurare de către Client și transmis de către acesta Furnizorului în termen de 5 (cinci) zile de la încetarea lunii contractuale pentru care se va emite factura. Clientul va transmite indexul citit utilizând CRM / adresa e-mail / call center. Furnizorul va transmite operatorului de distribuție valorile autocitite de către Client și utilizate la facturarea lunară.
  - b) Pe baza consumului estimat de energie electrică prevăzut în Convenția de consum, în cazul în care Clientul nu transmite indexul autocitit aferent lunii contractuale pentru care se emite factura, în termenul agreeat conform literei a) de mai sus *sau*
  - c) Pe baza unui consum de energie electrică estimat de către Furnizor conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care Clientul nu transmite indexul autocitit aferent lunii contractuale pentru care se emite factura, în termenul agreeat conform literei a) de mai sus și Convenția de consum nu a fost nu a fost semnată.
6. În cazul în care Furnizorul consideră eronată autocitirea, acesta poate solicita Clientului refacerea autocitirii sau poate solicita operatorului de distribuție citirea înregistrărilor aparatelor de măsură, spre verificare.

#### **Art. 4. Drepturile și obligațiile părților**

##### **1. Obligațiile Furnizorului:**

- a. să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia și condițiile asociate acesteia privind furnizarea de energie electrică către consumatori;
- b. să asigure Clientului energia electrică în termenii Contractului și în conformitate cu reglementările în vigoare și cu contractele de transport și distribuție;
- c. să furnizeze Clientului informații privind eventualele penalități aplicate Clientului, care decurg din întârzieri în plata facturilor;
- d. să asigure prin citire sau preluare de la operatorul de distribuție local, la termenele stabilite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică în vederea stabilirii cantităților facturate / regularizării cantităților facturate, după caz;
- e. în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a Clientului, să solicite la cererea acestuia către Operatorul Local de Distribuție, întreruperea furnizării energiei electrice și separarea vizibilă a instalației de utilizare a Clientului de instalația de alimentare;
- f. să notifice Clientului despre întreruperile în furnizarea energiei electrice programate și notificate de către Operatorul de Transport și Operatorul Local de Distribuție
- g. să factureze Clientului energia electrică în conformitate cu prevederile Contractului;



- h. să răspundă tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise formulate de Client, conform standardului de performanță, și acolo unde este aplicabil, având în vedere răspunsurile primite de la Operatorul de Transport și/sau Operatorul Local de Distribuție;
- i. să acorde Clientului despăgubirile primite de la Operatorul de Transport și/sau de la Operatorul Local de Distribuție pentru daunele provocate Clientului din întreruperi, daune care sunt dovedite de Client ca fiind provocate din vina exclusivă a Operatorului de Transport și/sau a Operatorului Local de Distribuție;
- j. să notifice Clientului intenția de reziliere/denuțare unilaterală a Contractului în condițiile prevăzute în Contract;
- k. orice alte obligații prevăzute de Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare.

## 2. Drepturile Furnizorului:

- a. să încaseze integral contravaloarea serviciilor prestate la prețul și termenele stabilite prin Contract;
- b. să întrerupă furnizarea energiei electrice pentru neplata facturilor de energie electrică, cu un preaviz în scris de 15 (cincisprezece) zile trimis Clientului, precum și în celelalte situații prevăzute de Contract și de legislația în vigoare;
- c. să participe alături de Operatorul Local de Distribuție, acolo unde este cazul, la măsurarea și stabilirea cantităților de energie electrică consumată lunar rezultată din derularea Contractului;
- d. să aibă acces în incinta Clientului final, pentru verificarea grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor Contractuale;
- e. să solicite Clientului plata daunelor provocate în instalațiile Operatorului Local de Distribuție și/sau Operatorul de Transport, dovedite a fi din culpa exclusivă a Clientului, în condițiile prevăzute în contractele de distribuție și/sau transport;
- f. să rezilieze / denunțe unilateral Contractul în condițiile prevăzute în acesta;
- g. orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare.

## 3. Obligațiile Clientului:

- a. să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de Furnizor, în condițiile Contractului;
- b. să anunțe imediat Furnizorul în cazul în care constată defecțiuni ale echipamentelor de măsurare / contoarelor;
- c. să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- d. să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și / sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din Sistemul Electroenergetic Național, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mare decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;



- e. să respecte dispozițiile Operatorului de Sistem, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la Sistemul Electroenergetic Național;
- f. să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe Contractului, de distribuție și transport al energiei electrice;
- g. să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice / contoarelor și să nu influențeze funcționarea acestora; în situația în care acestea aparțin Clientului, Clientul va permite accesul reprezentanților companiei de măsurare la echipamentul de măsură (acolo unde este cazul);
- h. să respecte prevederile contractelor conexe Contractului încheiate cu Operatorul de Transport și Operatorul Local de Distribuție, însușite de către Client;
- i. să acorde despăgubiri pentru daunele produse din cauza Clientului în instalațiile Furnizorului și/sau Operatorului de Transport și/sau Operatorului de Distribuție Local, dacă aceste daune sunt dovedite de Furnizor;
- j. să notifice Furnizorul asupra oricăror modificări ale elementelor valabile la data încheierii Contractului și care au stat la baza încheierii acestuia în termen de 30 (treizeci) zile;
- k. să notifice Furnizorului intenția de reziliere / denunțare unilaterală a Contractului în condițiile prevăzute în Contract.
- l. orice alte obligații prevăzute de Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare.

#### 4. Drepturile Clientului:

- a. să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului;
- b. să solicite Operatorului Local de Distribuție/ Operatorului de Transport, direct sau prin intermediul Furnizorului, repararea sau înlocuirea grupului de măsură / contorului defect precum și să ia toate măsurile necesare pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile din rețelele de distribuție/ transport;
- c. să opteze pentru orice modalitate de plată pusă la dispoziție de către Furnizor prin prezentul Contract;
- d. să solicite Operatorului Local de Distribuție/ Operatorului de Transport direct sau prin intermediul Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, dovedite a fi din culpa exclusivă a Operatorului de Transport sau a Operatorului Local de Distribuție, în condițiile prevăzute în contractele de distribuție și/sau transport;
- e. să rezilieze / denunțe unilateral Contractul în condițiile prevăzute în acesta;
- f. orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare.

#### Art. 5. Obligații și garanții

1. Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor și să respecte toate cerințele legale aplicabile.



2. Părțile garantează una celeilalte că Contractul reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în termenii Contractului.
3. Părțile se angajează să permită una celeilalte (sau consultantilor sau consilierilor lor) accesul la toate informațiile, documentele și datele necesare în mod rezonabil pentru executarea Contractului.

#### **Art. 6. Întreruperea alimentării cu energie electrică pentru nerespectarea obligațiilor contractuale**

1. Furnizorul va transmite în scris Clientului un preaviz de deconectare de 15 (cincisprezece) zile înainte de data deconectării în următoarele cazuri:
  - a) neplata facturilor emise de Furnizor și transmise Clientului la termenele stabilite prin prezentul contract;
  - b) consumul de energie electrică fără un contract valabil, legal de furnizare a energiei electrice;
  - c) consumul de energie electrică cu depășirea puterii aprobate prin Avizul tehnic de racordare;
  - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului local de distribuție / furnizorului de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și a remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului situate în amonte de alt consumator;
  - e) racordarea unui subconsumator de către consumator la instalația proprie fără acordul Furnizorului și Operatorului local de distribuție.
  - f) nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
2. Furnizorul poate relua furnizarea energiei electrice conform prevederilor prezentului Contract, prin transmiterea de către Furnizor a unei solicitări de reconectare către operatorul de rețea în cel mult 4 ore de la achitarea de către Consumator a sumei datorate, inclusiv a penalităților de întârziere aferente.

#### **Art. 7. Modificarea circumstanțelor**

1. În sensul Contractului, prin “Modificare de Circumstanțe” se înțelege intrarea în vigoare a legilor/regulamentelor, precum și modificarea/abrogarea celor existente, după semnarea Contractului, care au un efect asupra Furnizorului în ceea ce privește executarea obligațiilor Contractului. Noțiunea de Modificare de Circumstanțe include, de asemenea orice modificare a prevederilor legale care reglementează noi taxe sau tarife, costuri sau comisioane, o schimbare a cuantumului oricăroră dintre taxele, tarifele, costurile sau comisioanele existente.
2. Dacă au loc Modificări de Circumstanțe, Părțile convin prin Contract să modifice Prețul de Contract, prin încheierea unui act adițional, astfel încât să se permită recuperarea integrală de către Furnizor/Client a costurilor suplimentare, în mod corespunzător.
3. Părțile decid, prin Contract, ca în cazul unei Modificări de Circumstanțe care privește taxe, tarife, costuri și comisioane obligatorii impuse de prevederile legale, aplicabile după intrarea lor în vigoare, acestea vor fi notificate Clientului de către Furnizor prin intermediul următoarei facturi. Părțile decid că această notificare va fi suficientă pentru scopul Contractului și că nu va mai fi



necesară încheierea unui act adițional între Furnizor și Client pentru a introduce Modificările de Circumstanțe descrise în prezentul articol.

4. În cazul în care oricare dintre tarifele și taxele incluse în prețul facturat crește respectiv se reduce pe durata prezentului Contract, acestea vor fi majorate respectiv reduse în mod corespunzător, Clientul fiind informat cu privire la modificările legislative prin intermediul următoarei facturi.

#### **Art. 8. Clauza de impreviziune**

1. Prin încheiere Contractului Părțile au avut în vedere un cadru economic și legislativ în care derularea Contractului să fie avantajoasă pentru fiecare dintre acestea.
2. În condițiile în care evoluția pieței, modificări legislative, unul sau multiple evenimente ar modifica cadrul economic într-o măsură în care executarea Contractului sau a unui Act adițional la acesta ar deveni pentru oricare dintre Părți dezavantajoasă și generatoare a unui dezechilibru contractual, Partea afectată are dreptul să solicite renegocierea Contractului.
3. Condiția obligatorie pentru ca una dintre Părți să poată opune celeilalte o situație de impreviziune este ca, în condițiile unor diligențe normale și a unui comportament comercial prudent, apariția acestei situații să fie imposibil a fi prevăzută la momentul încheierii Contractului sau în afara controlului Părții dezavantajate.
4. Partea care solicită protecția prezentei clauze poate transmite în scris celeilalte Părți situația cu care se confruntă și solicită o întâlnire în vederea negocierii. Părțile se obligă să se întâlnească și să discute cu bună credință problema prezentată într-un termen care nu va depăși 30 (treizeci) de zile calendaristice, calculate de la data recepționării notificării menționate mai sus. În măsura în care Părțile nu ajung la o înțelegere sau Partea convocată la discuții refuză în mod nejustificat întâlnirea în termenul de 30 (treizeci) de zile prevăzut mai sus, Partea aflată în situație de dificultate poate denunța în mod unilateral Contractul, fără ca Partea cealaltă să poată pretinde daune-interese.

#### **Art. 9. Forța majoră**

1. Forța Majoră se definește ca fiind acel eveniment, în afara controlului Părții care îl invocă și care este prejudiciată de acesta, care nu ar fi putut fi evitat sau înlăturat de aceasta, produs ulterior intrării în vigoare a Contractului care, prin efectele sale, este de natură să împiedice Partea care invocă și care este prejudiciată de evenimentul de Forță Majoră să-și îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care îi revin în conformitate cu clauzele Contractului. Nu se consideră Forță Majoră lipsa disponibilităților bănești indiferent de motiv.
2. Evenimentul calificat ca Forță Majoră se notifică de către Partea prejudiciată celeilalte Părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele Forței Majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producere, fiecare Parte are dreptul să înceteze Contractul conform Contractului, fără a fi responsabilă pentru daunele rezultate în urma acestei rezilieri.
3. Dacă un eveniment de Forță Majoră împiedică îndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor de furnizare și de recepționare care îi revin uneia dintre Părți în baza Contractului, acest lucru nu va constitui o încălcare sau o nerespectare a obligațiilor Părții care invocă și care este afectată de



evenimentul de Forță Majoră, aceasta fiind exonerată de aceste obligații (excluzându-se suspendarea acestora) pe durata evenimentului de Forță Majoră și în măsura în care acest eveniment previne îndeplinirea acestor obligații, cu condiția ca:

- a. Partea care invocă sau care este prejudiciată de evenimentul de Forță Majoră să notifice cealaltă Parte în scris și să furnizeze, fără întârziere, toate detaliile relevante cu privire la circumstanțele care constituie Forță Majoră; și
- b. Partea care invocă sau care este prejudiciată de evenimentul de Forță Majoră să depună toate eforturile în vederea remedierii efectelor evenimentului de Forță Majoră.

#### **Art. 10. Răspunderea contractuală**

1. Fiecare Parte va fi responsabilă față de cealaltă Parte pentru îndeplinirea la timp și în mod corespunzător a tuturor obligațiilor care îi revin în baza Contractului, inclusiv o acțiune pentru plata de daune, excluzând însă profiturile nerealizate, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile convin că excluderea profiturilor nerealizate nu va înlătura obligația de plată a oricăreia dintre Părți a penalităților prevăzute de Contract. În caz de neîndeplinire a obligațiilor contractuale de către una dintre Părți, cealaltă Parte va avea dreptul să beneficieze de toate remediile prevăzute de legislația în vigoare și de către Contract.

#### **Art. 11. Independența clauzelor**

1. În cazul în care oricare dintre prevederile Contractului este sau devine neaplicabilă, acest lucru nu va afecta aplicabilitatea celorlalte prevederi contractuale.
2. Părțile se angajează să înlocuiască prevederea neaplicabilă cu una aplicabilă producând efecte comerciale similare, pe cât posibil, cu cele ale prevederii neaplicabile, respectând obiectivele comerciale inițiale ale Contractului.
3. În cazul survenirii unor situații care nu sunt reglementate de Contract, se va aplica o prevedere adecvată, cât mai apropiată posibil din punct de vedere legal, de intenția Părților sau, dat fiind scopul Contractului, intenția posibilă a acestora, dacă ar fi avut în vedere situația respectivă.

#### **Art. 12. Notificări**

1. Orice notificare, cerere, solicitare, punere în întârziere sau orice alt instrument solicitat uneia dintre Părți, incluzând, dar fără a se limita la schimbarea datelor de indentificare a oricărei Părți, sau autorizat în baza Contractului, va fi efectuat în formă scrisă și va fi transmis în zilele lucrătoare prin fax, e-mail sau prin serviciul registratură, către Partea căreia îi este adresat. Notificările vor fi considerate transmise și primite în următoarele condiții:
  - a. în cazul în care oricare dintre documente este trimis prin poștă/ servicii de curierat se va considera primit la data/ora semnării de către destinatar a confirmării de primire;
  - b. în cazul în care oricare dintre documente este depus prin registratură se va considera primit la data/ora înregistrării;
  - c. în cazul în care oricare dintre documente este transmis prin fax și e-mail: la data și ora primirii faxului și respectiv e-mail-ului, cu condiția primirii lor între orele 08:30 – 17:00; notificările





primite prin fax/ sau e-mail după orele 17:00 vor fi considerate a fi primite în ziua lucrătoare următoare celei menționate pe confirmarea de primire a transmisiei pe fax / e-mail.

2. Toate comunicările, notificările, solicitările adresate Furnizorului se vor face utilizând următoarele date de contact:

**SC Energy Tech Entera SRL**

Adresa de contact: Str. Hermann Oberth nr. 8, etaj 3, Brașov, jud Brașov

Telefon: 0759990309

Fax: 0268316312

E-mail: [acasa@entera.ro](mailto:acasa@entera.ro)

**Art. 13. Furnizor de ultima instanță (FUI)**

1. În cazul în care Furnizorul este în situația unei proceduri de suspendare/retragere a licenței de furnizare, Clientul își exprimă acceptul de a fi preluat de un Furnizor de Ultimă Instanță desemnat de A.N.R.E.
2. Prin semnarea prezentului contract, implicit, Clientul își dă acceptul pentru cesiunea contractului.

**Art. 14. Confidențialitate**

1. Părțile vor păstra confidențialitatea conținutului Contractului precum și a oricăror informații obținute de la cealaltă Parte în contextul Contractului pe durata acestuia și după încetarea acestuia timp de 5 (cinci) ani. Acestea nu vor dezvălui informațiile de care au luat cunoștință în executarea sau în legătură cu executarea Contractului și le vor utiliza exclusiv în scopul executării acestuia.
2. Următoarele situații nu se consideră divulgare a informațiilor cu caracter confidențial:
  - a. informațiile care au devenit publice înainte de data dezvăluirii acestora sau după această dată fără ca destinatarul să încalce nicio prevedere a Contractului;
  - b. informațiile care erau deja cunoscute, în mod legal, de către destinatar, cu condiția ca acesta să fi notificat Partea care le-a divulgat cu privire la această situație;
  - c. informațiile care trebuie divulgate în baza legislației aplicabile sau a unui ordin, decret sau reglementare guvernamentală (cu condiția ca destinatarul să fi notificat în scris Partea care le-a divulgat înainte de divulgarea informațiilor, dacă este posibil și legal).

**Art. 15. Protecția datelor cu caracter personal**

1. Furnizorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR) în condițiile prevăzute în continuare.
  - a. Datele cu caracter personal reprezintă informațiile care identifică o persoană fizică sau care pot duce la posibila identificare a persoanei în cauză. Datele cu caracter personal sunt împărțite în date generale (nume, prenume, telefon, adresă e-mail și/sau de domiciliu) și date sensibile (serie și număr carte de identitate/ pașaport, cod numeric personal, date privind starea de sănătate, date privind apartenența sindicală, etc.).



- b. Activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal reprezintă, conform art. 4(2) din GDPR, orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, sau modificarea, extragerea, consultarea (simpla vizualizare/ accesare), utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
2. Categoriile de date personale procesate de Furnizor: nume, prenume, adresă, serie și număr carte de identitate/pasaport, cod numeric personal, banca și contul bancar, acte și detalii privind proprietatea, telefon, e-mail. Datele personale sunt colectate în mod direct din partea persoanei vizate sau sunt colectate din alte surse în situația preluării unor contracte de furnizare.
3. Scopul prelucrării este îndeplinirea obligațiilor contractuale care decurg din Contractul de furnizare, nevoia de a respecta o obligație legală conform specificului relației contractuale, precum și scopuri bazate pe interesul nostru legitim sau un interes public major sau, după caz, pe consimțământul persoanei vizate. Datele personale se vor folosi pentru identificarea consumatorului casnic contractant și pentru emiterea facturilor și dovezilor de plată, pentru identificarea și contactarea consumatorului prin intermediul mijloacelor de comunicare în scopul rezolvării unor incidente privind executarea contractului, inclusiv demersuri judiciare și extrajudiciare privind recuperarea sumelor neachitate.
4. Dezvăluirea datelor cu caracter personal
  - a. În vederea îndeplinirii scopurilor menționate la alin. (3), Furnizorul poate dezvălui datele cu caracter personal ale Clientului în baza unui accord/clauze de confidențialitate sau a unei obligații legale de confidențialitate, cu acordul persoanelor vizate (în cazul în care dezvăluirea nu este o obligație legală) către următoarele categorii de destinatari: parteneri contractuali, împuterniciți, alte societăți din grupul companii de companii din care Furnizorul face parte, autorități publice centrale/ locale, operatori de distribuție.
  - b. Prin semnarea Contractului, Clientul își exprimă acordul ca Furnizorul să dezvăluie datele cu caracter personal prevăzute la alin. (2) către categoriile de destinatari menționați la alin. (4) lit. (a) strict în vederea îndeplinirii oricăruia din scopurile prevăzute la alin. (2). Societatea va dezvălui doar acele date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopului vizat. În toate aceste situații, Clientul își poate exercita oricare dintre drepturile sale ca persoană vizată.
  - c. Având în vedere că, în conformitate cu prevederile legale în materie, Furnizorul a încheiat cu operatorul de distribuție concesionar, un contract de distribuție ce are ca obiect prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție pentru Clientul furnizorului, ale caror instalații de alimentare sunt racordate la rețeaua electrică a operatorului de distribuție, în scopul executării acestui contract, operatorul de distribuție prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului. În acest sens, prin semnarea prezentului contract Clientul își exprimă acordul expres cu privire la prelucrarea și/sau transferarea către operatorul de distribuție și/sau împuterniciții acestuia a datelor sale cu caracter personal furnizate în prezentul contract și/sau în orice alte documente transmise de către Client (de exemplu, dar fără a se limita la, CNP, acte de proprietate, acte de identificare, etc.), precum și a categoriilor



de date aferente activității de măsură (de exemplu, dar fără a se limita la: index, configurare contor, poze grup de măsură, traseu de citire al contorului etc.). Operatorul de distribuție este înregistrat ca operator de date cu caracter personal conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, iar prelucrarea datelor se va face exclusiv în scopul executării contractului de distribuție, precum și în vederea îndeplinirii altor obligații legale ce cad în sarcina operatorului de distribuție. Clientul înțelege că beneficiază de drepturile prevăzute de legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, în special de: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la date, (iii) dreptul de intervenție, (iv) dreptul de opoziție, (v) dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale automate, precum și (vi) dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției pentru apărarea oricărui drept care este încălcat.

5. Păstrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul social al Furnizorului, în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul Furnizorului de companie, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Datele personale se arhivează pe o perioadă de 5 ani de la încetarea relației contractuale. La expirarea acestui termen, datele cu caracter personal vor fi distruse și înlăturate din toate sistemele de evidență, cu excepția datelor anonimizate.

6. Procesele decizionale automatizate

Furnizorul nu utilizează procese decizionale automatizate în relația cu Clientii. Anumite prelucrări prin mijloace complet automatizate se pot desfășura pentru îndeplinirea unor cerințe legale (de ex., în contextul implementărilor soluțiilor IT de prevenire a pierderilor de date în scopul asigurării securității datelor), dar orice decizie cu privire la Clienți va fi luată numai conform prevederilor legale.

7. Transferul de date cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Clienților sunt stocate în România. În vederea realizării unora dintre scopurile mai sus menționate la alin. (3) este posibil ca anumite categorii de date cu caracter personal să fie transferate în afara României. Datele pot fi transferate în state din Uniunea Europeană sau către state din afara Uniunii Europene/ Spațiului European Economic. În măsura în care Furnizorul va efectua astfel de activități de prelucrare, își va întemeia transferul conform cerințelor legislației curente și în conformitate cu GDPR și în temeiul clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană pentru a asigura nivelul necesar de securitate și confidențialitate a datelor.

8. Drepturile Clientilor ca persoane vizate, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

- a. Dreptul la informare cu privire la informațiile care îl privesc, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Furnizor;
- b. Dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea companiei cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;



- c. Dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Furnizor a datelor inexacte, precum și completare a datelor incomplete;
- d. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Furnizorul să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- e. Dreptul la restricționarea prelucrării în condițiile legii;
- f. Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către companie către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- g. Dreptul la opoziție, respectiv dreptul de a se opune la prelucrarea pe viitor a datelor;
- h. Dreptul de nu fi supus unei decizii individuale automatizate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai în baza unor activități de prelucrare automate; și
- i. Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro/> sau instanțelor competente, în măsura în care este necesar.

#### **Art. 16. Dispoziții finale**

1. Părțile vor respecta toate prevederile legislației primare și secundare în vigoare, aplicabile în domeniul energiei electrice. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza Contractului nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării acestora.
2. Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, precum și cu celelalte reglementări legale în vigoare.
3. Contractul se poate modifica și/sau completa pe baza încheierii de Acte adiționale la acesta, cu acordul ambelor Părți.

